

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 12 февраля №
ППР2024-020

Вы подключились к сети беспроводного доступа к Интернет, развернутой АО «МаксимаТелеком». Стремясь предоставить своим Пользователям широкий спектр услуг высочайшего качества, АО «МаксимаТелеком» предлагает Вам доступ к сети Интернет и различным приложениям на базе сети Интернет по технологии Wi-Fi.

Настоящие условия оказания услуги доступа к сети Интернет и различным приложениям на базе сети Интернет (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Пользователям Беспроводной сети передачи данных, и становятся соглашением между Пользователем и Исполнителем об оказании соответствующих услуг с момента согласия Пользователя с ними.

Оказание услуг осуществляется на основании настоящих Условий пользования Услугами, накладывающих ограничения на пользователей по совершению действий, которые могут ограничить или ущемить свободы и права других пользователей сети Интернет.

***Условия пользования Услугой
(редакция №14 от «12» февраля 2025 года)***

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Исполнитель – Акционерное общество «МаксимаТелеком», адрес местонахождения: 129110, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, Капельский переулок, д. 8 стр. 1, ОГРН 1047796902450.

Пользователь – любое дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, нуждающееся в Услугах, имеющее техническую возможность их получать, отвечающее требованиям настоящих Условий и не являющееся плательщиком налога на добавочную стоимость.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении или пользовании Пользователя пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Исполнителя, посредством подключения данного оконечного оборудования к БСПД.

Wi-Fi – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Пользователя к сети доступа к телематическим услугам связи

БСПД – Беспроводная сеть передачи данных, развернутая Исполнителем.

Сеть Wi-Fi – сеть доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi (далее по тексту «БСПД»).

Адаптер Wi-Fi – устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Пользователя с БСПД.

Услуга – услуга по предоставлению безвозмездного беспроводного доступа в сеть Интернет по технологии Wi-Fi.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в действующем законодательстве Российской Федерации.

1. Воспользоваться Услугой, предоставляемой Исполнителем, возможно на безвозмездной основе при соблюдении настоящих Условий.
2. Принятие настоящих Условий является обязательным условием для всех лиц, желающих пользоваться Услугой.
3. Под технической возможностью понимается нахождение Пользователя в зоне уверенного приема радиосигнала точки доступа Исполнителя и использование для доступа к Услуге настроенного Оборудования Пользователя и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и Оборудования Пользователя осуществляется Пользователем самостоятельно.
4. Настоящие Условия действуют до момента внесения в них изменений путем опубликования новой редакции на сайте Исполнителя, либо отмены их Исполнителем.
5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Условия, путем опубликования новой редакции.
6. Услуга может иметь ограничения по скорости доступа к сети Интернет, продолжительности сеанса доступа к сети Интернет, сроку действия сеанса доступа к сети Интернет, и ограничение по объему переданных данных.
7. Пользователь настоящим уведомлен, что Исполнитель оставляет за собой право ограничивать срок действия сессии 10 (Десятью) минутами с момента авторизации в связи с технологическими особенностями. Для дальнейшего использования БСПД Пользователь может повторно пройти авторизацию.
8. Перед началом пользования Услугой Пользователь обязан ознакомиться с настоящими Условиями.
9. Согласие Пользователя с Условиями выражается фактом совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящими Условиями, а именно – подключением к БСПД, означающим безоговорочное принятие настоящих Условий без каких-либо изъятий или ограничений. Если Пользователь не согласен с одним и (или) несколькими положениями настоящих Условий, он вправе отказаться от использования БСПД в любое время.
10. Пользователь, выполнивший действия, предусмотренные пунктом 9, считается ознакомившимся и согласным с настоящими Условиями в течение всего срока действия Условий вплоть до внесения в них изменений.
11. Для оказания Услуги Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя и техническую информацию об Абонентских устройствах Пользователя, включая:
 - абонентский номер, назначенный оператором связи Пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи;
 - данные, которые Пользователь предоставил самостоятельно, заполняя формы и анкеты на Портале, а также проходя опросы;

- техническую информацию, включая тип и версию браузера Пользователя, часовой пояс, типы и версии вспомогательных программ, встроенных в браузер, операционную систему и платформу и т.д, идентификаторы cookie-файлов;
- информацию об использовании Услуги, включая маршрут перемещения с полными унифицированными указателями информационного ресурса (URL) (включая дату и время); включая, но не ограничиваясь, длительность посещения определенных страниц;
- информацию об Абонентском устройстве, включая MAC- и IP-адреса устройства, его поведение в сети Интернет; а также
- иную информацию, предусмотренную законодательством или предоставляемую Пользователем.

Исполнитель обрабатывает персональные данные и информацию в следующих целях:

- заключение и исполнение настоящих Условий, предоставление Услуги,
- связь с Пользователем и осуществление прямых контактов в целях продвижения товаров и услуг, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Услуги, посредством телефонных звонков, SMS-сообщений, электронной почты и push-уведомлений;
- соблюдение законодательства, в том числе о связи, предоставление технической поддержки Пользователю;
- контроль использования и улучшение качества Услуги, сохранение предпочтений Пользователя, проведение статистических, аналитических и иных исследований использования Услуги Пользователем направленных на корректировку Услуги в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также исследований удовлетворенности качеством Услуги, опросов Пользователей; маркетинговых исследований, исследований по демографическим данным, интересам и поведению Пользователей на основании предоставляемых данных при использовании БСПД, анализ и генерирование анонимных и статистических сведений, не содержащих личных идентифицирующих сведений, а также получение Исполнителем информации об иных действиях Пользователя, включая информацию о подключении Абонентского устройства к БСПД операторов связи, а также информацию о подключении Абонентского устройства к оборудованию Исполнителя, предназначенного для доступа в сеть Интернет;
- обеспечение функционирования процессов с использованием информационных систем, формирование базы Пользователей.

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Исполнителем к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- компании группы и иные компании, реализующие совместные проекты с Исполнителем по предоставлению смежных сервисов и услуг;
- контрагенты Исполнителя, включая компании, оказывающие услуги технической поддержки Пользователей, предоставления и обеспечения

функционирования используемых Исполнителем информационных систем, услуги колл-центров;

- заказчики предоставления Услуги Пользователям (в частности, Правительство Москвы) и иные операторы связи в рамках интеграции БСПД;
- государственные/муниципальные органы в случаях, установленных законодательством.

Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и/или передавать им данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

Исполнитель вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия настоящих Условий и любых связанных с ними правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ, в частности в течение 3 лет для соблюдения требований законодательства о связи. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствия законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике конфиденциальности, которая является приложением к настоящим Условиям.

12. Пользователь вправе при идентификации выразить свое согласие на получение рекламы путем использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в том числе посредством рассылки SMS-сообщений, push-сообщений и информирования в Личном кабинете или любыми иными, не запрещенными законодательством РФ, способами. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на получение рекламы, указанными способами в Личном кабинете на сайте wi-fi.ru или обратившись в службу поддержки.

13. Пользователь путем подключения к БСПД дает согласие на получение рекламы путем демонстрации на Абонентском устройстве рекламных, информационных и других материалов или сообщений.

14. Исполнитель вправе осуществлять идентификацию Пользователей в порядке, установленном Исполнителем, в том числе путем достоверного установления

абонентского номера, назначенного оператором связи Пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, и осуществлять обработку и хранение идентификационных данных Пользователя, а также информации об идентификаторах Абонентского устройства Пользователя в целях оказания Услуги.

15. Исполнитель не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения, в том числе адрес электронной почты или иных электронных способов обмена сообщениями (за исключением случаев, предусмотренных законом). Исполнитель не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуги. Однако Пользователь принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных органов РФ, учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Исполнителя и других его Пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

16. В состав Услуги в соответствии с настоящими Условиями входит предоставление Пользователю доступа к сети Интернет через БСПД. Доступ к ресурсам сети Интернет предоставляется Пользователю после демонстрации рекламных материалов на Абонентском устройстве.

17. Для получения Услуги Пользователю необходимо иметь оборудование со встроенным Адаптером Wi-Fi, а также соответствующее техническим требованиям, позволяющим осуществить подключение к БСПД.

18. Для установления соединения с сетью Интернет Пользователю необходимо:

- (а) установить связь между своим Абонентским устройством и точкой доступа;
- (б) запустить интернет-браузер, предустановленный на Абонентском устройстве Пользователя;
- (в) ввести в адресной строке браузера адрес любого общедоступного Интернет-ресурса;
- (г) осуществить действия по идентификации либо авторизации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

19. При пользовании Услуги Пользователю запрещается:

- (а) Ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям в использовании Услуги.
- (б) Использовать Услуги в коммерческих целях путем её перепродажи
- (в) Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
- (г) Производить "веерную" (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные. Под "веерной" (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Пользователя не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки.

(д) Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Исполнителя, интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в РФ уголовную ответственность за такие деяния, как гл. 21 УК РФ «Преступления против собственности» ст. 159 «Мошенничество»; гл. 28 УК РФ «Преступления в сфере компьютерной информации»: ст. 272 «Неправомерный доступ к компьютерной информации», ст. 273 «Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ», ст. 274 «Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети».

(е) Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.

(ж) Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

(з) Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).

(и) Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя; посылать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на их основе работы, так как сама Услуга также являются объектом авторских и других прав.

(к) Нарушать правила использования любых ресурсов сети интернет, установленные Исполнителем и/или владельцами этих ресурсов.

(л) Использовать программное обеспечение, производящее автоматическую авторизацию Пользователя в целях получения Услуги, за исключением программного обеспечения, предоставленного либо одобренного Исполнителем.

(м) Фальсифицировать IP-адрес и MAC-адрес Абонентского устройства Пользователя, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в БСПД.

(н) Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

(о) Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

(п) Использовать программное обеспечение, которое может вмешиваться в процесс передачи данных, в том числе блокировать HTTP-запросы в соответствии с адресами источника и может блокировать различные типы элементов страницы, например, изображения, iframes, скрипты, объекты Flash и Java и так далее и/или скрывает элементы интернет-страниц.

20. В случае несогласия с настоящими Условиями полностью или в части Пользователь должен немедленно отказаться от использования Услуги.

21. Исполнитель оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы полностью, или частично, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Условия.

22. Исполнитель не несет ответственность:

- (а) за упущенную выгоду или иные косвенные убытки, возникшие в результате оказания Услуг;
- (б) за информацию, услуги, программное обеспечение, самостоятельно полученные Пользователем через сеть Интернет;
- (в) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате получения Пользователем информации и услуг через сеть Интернет;
- (г) за ущерб, нанесенный Пользователю в результате действия программных продуктов, полученных Пользователем посредством Услуги;
- (д) за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги;
- (е) за качество оказываемой Услуги в случаях использования Пользователем несертифицированного абонентского оборудования, а также при неправильной настройке Пользователем программного и технического обеспечения доступа к Услуге;
- (ж) за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

23. Исполнитель не гарантирует:

- (а) возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- (б) бесперебойность доступа к Услуге;
- (в) установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости;
- (г) возможность получения услуги на всех видах/типах устройств (ограничения могут быть вызваны несовместимостью операционных системах).

24. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя Пользователи уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте новой редакции или удаления Условий.

25. В случае, если Пользователь прекратит использование Услуги и его учетная запись не будет активна более 3 лет с момента последней авторизации в Сервисе, настоящие Условия будут автоматически признаваться прекращенными, что повлечет удаление учетной записи и всей информации (включая персональные данные) Пользователя, если только не предусмотрено иное основание для продолжения обработки персональных данных (например, если Пользователь выразил отдельное согласие на получение сообщений информационного, маркетингового и иного характера).

Политика конфиденциальности при оказании услуг безвозмездного беспроводного доступа в сеть Интернет

Редакция № 2

Редакция действует с «12» февраля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует условия и порядок обработки персональных данных пользователей услуги по предоставлению безвозмездного беспроводного доступа в сеть Интернет.

Термины и определения

Исполнитель — Акционерное общество «МаксимаТелеком», адрес местонахождения: 129110, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, Капельский переулок, д. 8 стр. 1, ОГРН 1047796902450.

Пользователь — любое дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, нуждающееся в Услугах, имеющее техническую возможность их получать, отвечающее требованиям Условий пользования Услугой, доступных по адресу https://static.wi-fi.ru/docs/offers/offer_auth.pdf, и не являющееся плательщиком налога на добавочную стоимость.

Услуга — услуги по предоставлению безвозмездного беспроводного доступа в сеть Интернет по технологии Wi-Fi.

БСПД — Беспроводная сеть передачи данных, развернутая Исполнителем.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении или пользовании Пользователя пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Исполнителя, посредством подключения данного оконечного оборудования к БСПД.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Обработка Персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Партнеры Компании — лица, оказывающие Компании (аффилированным лицам Компании) информационные и аналитические услуги для улучшения Услуги и предоставляемых Пользователю возможностей.

Значение иных терминов, используемых в настоящей Политике, определено в Лицензионном соглашении Сервиса.

1. Общие положения.

Настоящая Политика действует в отношении любой информации, в том числе, Персональных данных, передаваемых Пользователями Исполнителю в процессе использования Услуги, и определяет порядок и условия обработки такой информации.

2. Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании Услуги.

При идентификации для доступа к Услуге, а также в процессе использования Услуги Пользователь может передавать Исполнителю следующую информацию:

- абонентский номер, назначенный оператором связи Пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи;
- данные, которые Пользователь предоставил самостоятельно, заполняя формы и анкеты на Портале, а также проходя опросы;
- техническую информацию, включая тип и версию браузера Пользователя, часовой пояс, типы и версии вспомогательных программ, встроенных в браузер, операционную систему и платформу и т.д, идентификаторы cookie-файлов;
- информацию об использовании Услуги, включая маршрут перемещения с полными унифицированными указателями информационного ресурса (URL) (включая дату и время); включая, но не ограничиваясь, длительность посещения определенных страниц;
- информацию об устройстве, включая MAC- и IP-адреса устройства, его поведение в сети Интернет; а также
- иную информацию, предусмотренную законодательством или предоставляемую Пользователем.

Конкретные состав и цели обработки информации фиксируются и доводятся до сведения Пользователя при сборе информации способом и в форме, соответствующим источнику получения и основаниям обработки такой информации (например, согласие на обработку Персональных данных, информирование об условиях предоставления услуг, соответствующий договор и т.п.).

Настоящая Политика применима исключительно к Услуге. Исполнитель не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти, используя Услугу. Исполнитель не контролирует и не обрабатывает информацию, предоставляемую Пользователем на сайтах третьих лиц.

3. Принципы Обработки Персональных данных.

Исполнитель обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

4. Цели обработки информации.

Исполнитель может использовать информацию, предоставленную Пользователем, в том числе, Персональные данные, в следующих целях:

- заключение и исполнение Условий пользования Услугами;
- соблюдение законодательства, в том числе о связи;
- предоставление технической поддержки Пользователю;
- связь с Пользователем и осуществление прямых контактов в целях продвижения товаров и услуг, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Услуги, посредством телефонных звонков, SMS-сообщений, электронной почты и push-уведомлений;
- контроль использования и улучшение качества Услуги, сохранение предпочтений Пользователя, проведение статистических, аналитических и иных исследований использования Услуги Пользователем направленных на корректировку Услуги в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также исследований удовлетворенности качеством Услуги, опросов Пользователей; маркетинговых исследований, исследований по демографическим данным, интересам и поведению Пользователей на

основании предоставляемых данных при использовании БСПД, анализ и генерирование анонимных и статистических сведений, не содержащих личных идентифицирующих сведений, а также получение Исполнителем информации об иных действиях Пользователя, включая информацию о подключении Абонентского устройства к БСПД операторов связи, а также сбор информации о подключении Абонентского устройства к оборудованию Исполнителя, предназначенного как для доступа к БСПД;

- обеспечение функционирования процессов с использованием информационных систем, формирование базы Пользователей.

5. Условия обработки информации Пользователя и её передачи третьим лицам.

Обработка информации осуществляется Исполнителем в соответствии с настоящей Политикой, Условиями пользования Услугами и внутренними актами Исполнителя, а также законодательством Российской Федерации.

Обработка информации Пользователя, в том числе, Персональных данных, осуществляется на основании необходимости исполнения Исполнителем Условий пользования Услугами в течение всего периода их действия.

Кроме этого, Исполнитель вправе обрабатывать Персональные данные в случаях, когда такая обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Исполнителя или третьих лиц, если при этом не нарушаются права Пользователя, а также когда обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных российским законодательством.

Осуществление прямых контактов с Пользователем допускается только с согласия Пользователя, данного в процессе идентификации и/или использования Услуги. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку информации даётся Пользователем посредством проставления соответствующей галочки в процессе идентификации и/или использования Услуги. Исполнитель может запрашивать согласие Пользователя неоднократно при каждом обращении Пользователя. В случае, если при последующих запросах Исполнителем согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

Обработка информации осуществляется Исполнителем, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Исполнителем к обработке, или которым передаются Персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- компании группы и иные компании, реализующие совместные проекты с Исполнителем по предоставлению смежных сервисов и услуг;

- иные контрагенты Исполнителя, включая компании, оказывающие услуги технической поддержки Пользователя, предоставления и обеспечения функционирования используемых Исполнителем информационных систем, услуги колл-центров;
- заказчики предоставления Услуги Пользователям (в частности, Правительство Москвы) и иные операторы связи в рамках интеграции БСПД;
- государственные/муниципальные органы в случаях, установленных законодательством.

Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных Персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

Исполнитель вправе в указанных целях хранить и обрабатывать Персональные данные и информацию любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия Условий пользования Услугами и любых связанных с ними правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ, в частности в течение 3 лет для соблюдения требований законодательства о связи). По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению.

Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения Персональных данных, иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

Исполнитель не принимает решения на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы. Исполнитель не распространяет и не размещает в общедоступных источниках Персональные данные Пользователя.

6. Обеспечение безопасности информации Пользователя.

Во внутренних документах Исполнителя, обязательных для исполнения всеми работниками Исполнителя, а также в соответствующих соглашениях с Партнерами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к информации;

- процедуры внесения изменений в Персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- процедуры уничтожения либо блокирования Персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений Пользователя и субъектов Персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии Персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом (его законными представителями) с его Персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении Персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных;
- процедуры получения согласия Пользователя или субъекта Персональных данных на обработку и на передачу его Персональных данных третьим лицам;
- процедуры передачи Персональных данных третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями Персональных данных;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Исполнителем введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты информации. Исполнитель применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки Персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту Персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки Персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту Персональных данных;
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
- установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемых в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах;

- контроль и оценка эффективности применяемых мер;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- предоставление доступа к Персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- ознакомление работников Исполнителя, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства РФ, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных, требованиями к неавтоматизированной обработке, и (или) обучение указанных работников.

Исполнителем назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

7. Изменение Пользователем информации.

Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в своём личном кабинете.

Пользователь также может запросить удаление учетной записи и предоставленной им информации, воспользовавшись помощью технической поддержки Исполнителя, за исключением информации, собираемой и обрабатываемой для исполнения требований законодательства о связи. При этом удаление учетной записи приведет к невозможности использования Услуги.

8. Взаимодействие с Пользователем по вопросам обработки информации.

При обработке персональных данных Пользователь вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных субъектов,
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг), если персональные данные субъектов обрабатываются в таких целях,
- отозвать предоставленные Исполнителю согласия на обработку персональных данных,
- обжаловать действия Исполнителя в административном или судебном порядке.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки Персональных данных с использованием Сервиса Пользователь может обратиться по адресу электронной почты support@maximatelecom.ru либо с помощью письменного обращения в адрес Исполнителя.

При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам Пользователь может обратиться с просьбой об отписке от таких коммуникаций:

- путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме (если функция доступна и поддерживается пользовательским устройством), содержащем коммуникацию. В этом случае Исполнитель прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты либо номер телефона, с которого была активирована функция;
- путем активации соответствующей функции в личном кабинете Пользователя.

9. Заключительные положения.

Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться Исполнителем, при этом любые изменения подлежат опубликованию Исполнителем и вступают в силу с момента их публикации.